

۱. سنجه های پیش نگر در مدل کارت امتیازی متوازن (BSC) چه هستند و چه تفاوتی با سنجه های پس نگر دارند؟
۲. چرا منظر فرایندهای داخلی در BSC اهمیت ویژه ای دارد و سنجه های پیش نگر چگونه به آن کمک می کنند؟
۳. هم راستایی سنجه های پیش نگر با اهداف راهبردی سازمان چقدر مهم است و چرا؟
۴. سنجه های پیش نگر در فرایندها چگونه به دو دسته عملیاتی و راهبردی تقسیم می شوند؟
۵. دسته بندی های رایج سنجه های پیش نگر در مدل کارت امتیازی متوازن کدام اند؟
۶. سنجه های پیش نگر چگونه به بهبود مستمر، کنترل کیفیت و نوآوری در سازمان کمک می کنند؟
۷. مهم ترین چالش ها و ملاحظات در طراحی و اجرای سنجه های پیش نگر چیست؟
۸. سنجه های پیش نگر چه نقشی در پیوند استراتژی به عملیات و تصمیم سازی های راهبردی دارند؟