نقشه ذهنی مرور درس (Mindmap Review)

- سنجه‌های پیش‌نگر در کارت امتیازی متوازن (BSC)
  - مقدمه و مفهوم
    - ابزار اندازه‌گیری دستاورد نهایی
    - تمرکز بر «آنچه رخ داده»
    - نمایانگر تحقق اهداف در BSC
    - نقش «اینه عملکرد»
    - اهمیت در ارزیابی استراتژی و یادگیری
    - شاخص‌های موفقیت در دستیابی به اهداف نهایی
    - بازتاب‌دهنده خروجی نهایی تلاش‌های بلندمدت
    - داده‌ها در پایان دوره حاصل می‌شوند
  - تفاوت با سنجه‌های پیش‌نگر
    - تأثیر بر آینده (پیش‌نگر) vs. زمان‌بندی: پایان دوره (پس‌نگر)
    - رفتار و فعالیت (پیش‌نگر) vs. کارکرد: دستاورد نهایی (پس‌نگر)
    - هشداردهی زودهنگام (پیش‌نگر) vs. نقش: «چه اتفاق افتاد» (پس‌نگر)
    - نیاز به مکمل بودن
  - جایگاه در کارت امتیازی متوازن
    - منظر مالی: سوداوری، بازده دارایی، جریان نقدینگی
    - منظر مشتری: رضایت، وفاداری، خرید مجدد
    - منظر فرایندهای داخلی
    - منظر رشد و یادگیری: نرخ موفقیت آموزشی، افزایش مهارت کارکنان
    - اتصال به اقدامات ملموس
  - مزایا
    - ارزیابی واقع‌بینانه عملکرد
    - بررسی تحقق اهداف راهبردی
    - مبنای تصمیم‌گیری (تخصیص منابع، سیاست تشویقی، بازبینی استراتژی)
    - تصویر شفاف برای ذی‌نفعان
    - شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI)
  - چالش‌ها و محدودیت‌ها
    - تأخیر زمانی در دسترسی به داده‌ها
    - عدم ارائه اطلاعات دربارهٔ علت مشکلات
    - تشان‌دهنده «چه شده» نه «چرا» یا «چگونه»
    - نیاز به تحلیل در کنار شاخص‌های پیش‌نگر
    - خطر اتکای انحصاری
    - قرار دادن سازمان در حالت انفعال
  - اصول طراحی مؤثر
    - قابل اندازه‌گیری و مبتنی بر داده معتبر
    - همراستا با اهداف راهبردی بلندمدت
    - ارائه نتایج قابل فهم و تصمیم‌گیری
    - پایش و بازنگری مداوم
    - مثال: تعداد مشتری جدید، رشد منطقه‌ای، فروش نسبت به رقبا
  - پایه یادگیری استراتژیک
    - نقطه آغاز بازنگری و یادگیری
    - تحریک فرایند پرسش‌گری (ناکامی استراتژی، تخصیص منابع، ضعف اجرایی)
    - منجر به بازنگری در مفروضات و فرایندها
    - «فعال‌سازی چرخه یادگیری استراتژیک
    - دروازه‌ای برای بهبود مستمر و اصلاحات ساختاری
  - (ECI شرکت) مثال واقعی
    - سنجه‌های مالی: سود عملیاتی، رشد فصلی فروش، بازده حقوق صاحبان سهام
    - سنجه‌های مشتری: رتبه‌بندی توسط مشتریان کلیدی، سهم از خرید
  - نتیجه‌گیری
    - نقش حیاتی در تعیین موفقیت اجرای استراتژی‌ها
    - اینه‌ای از نتایج گذشته
    - کمک به تحلیل چرایی موفقیت یا شکست
    - دریچه‌ای برای تحلیل عمیق مدیریتی
    - نیاز به تلفیق با شاخص‌های پیش‌نگر و عملیاتی
    - قدرت در اتصال به اهداف، قابلیت استفاده در تصمیم‌گیری و تحریک یادگیری

JOB SKILL
مرجع آموزش و تجربه های شغلی
job-skill.ir