

۱. نقشه استراتژی (Strategy Map) چیست و چه کاربردی در مدل کارت امتیازی متوازن (BSC) دارد؟
۲. نقشه استراتژی چگونه روابط علت و معلولی را بین مناظر BSC نشان می دهد؟
۳. ساختار سلسله مراتبی نقشه استراتژی چگونه است و چرا از منظر "رشد و یادگیری" آغاز می شود؟
۴. نقش هر یک از مناظر BSC (رشد و یادگیری، فرآیندهای داخلی، مشتری، مالی) در زنجیره علت و معلولی نقشه استراتژی چیست؟
۵. نقشه استراتژی چگونه به شناسایی شکاف های استراتژیک در سازمان کمک می کند؟
۶. نقشه استراتژی چه تفاوتی با اسناد متنی استراتژیک سنتی دارد؟
۷. نقشه استراتژی چه نقشی در هم راستایی سازمانی و درک مشترک از استراتژی ایفا می کند؟
۸. چرا نقشه استراتژی را "قلب تپنده مدل کارت امتیازی متوازن" می نامند؟