

۱. مدل کارت امتیازی متوازن (BSC) چیست و چه هدفی را دنبال می‌کند؟
۲. چرا سازمان‌ها به BSC نیاز پیدا کردند و چه محدودیت‌هایی در سیستم‌های سنتی وجود داشت؟
۳. چهار منظر اصلی در مدل BSC کدامند و هر یک به چه جنبه‌ای از سازمان می‌پردازد؟
۴. نقشه استراتژی " در BSC چیست و چه نقشی در تکامل این مدل ایفا کرده است؟
۵. BSC چگونه به مدیریت دارایی‌های نامشهود کمک می‌کند؟
۶. کاربرد BSC از سازمان‌های انتفاعی فراتر رفته است؛ نمونه‌هایی از کاربرد آن در بخش‌های عمومی و غیرانتفاعی را نام ببرید.
۷. مهمترین دستاوردهای تحول و تکامل مدل BSC در طول زمان چه بوده است؟
۸. موفقیت در پیاده‌سازی BSC به چه عواملی بستگی دارد؟