

۱. منظر رشد و یادگیری در مدل کارت امتیازی متوازن (BSC) چیست و چرا از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است؟

۲. سرمایه‌های نامشهود اصلی که منظر رشد و یادگیری بر آن‌ها تمرکز دارد، کدامند؟

۳. چگونه می‌توان "آمادگی راهبردی" سازمان را که توسط منظر رشد و یادگیری بررسی می‌شود، ارزیابی کرد؟

۴. منظور از "سرمایه انسانی" در این منظر چیست و چگونه می‌توان آن را تقویت کرد؟

۵. سرمایه اطلاعاتی "چه نقشی در موفقیت سازمان ایفا می‌کند و چرا اهمیت دارد؟

۶. سرمایه سازمانی "چگونه به موفقیت استراتژیک کمک می‌کند و چه عناصری را شامل می‌شود؟

۷. شاخص‌های کلیدی اندازه‌گیری در منظر رشد و یادگیری کدامند و چگونه به ارزیابی عملکرد کمک می‌کنند؟

۸. چالش‌های اصلی در پیاده‌سازی و سنجش شاخص‌های مربوط به منظر رشد و یادگیری چیست و چگونه می‌توان بر آن‌ها غلبه کرد؟