

پروفایل شغلی

کارشناس شبکه های اجتماعی

این پروفایل شغلی در قالب سه بخش "مهمترین وظایف"، "مهارت ها" و "دانش" توسط مرکز مهارت اوج تهیه و تنظیم شده است.
این پروفایل به صورت استاندارد در قالب یک الگوی کلی تدوین شده است که پیشنهاد می شود جهت بهره گیری بهینه از آن، تغییرات لازم با توجه به شرایط اختصاصی هر سازمان، صورت پذیرد.





کارشناس شبکه های اجتماعی مهمترین وظایف



۱. شبکه های رایانه ای و محیط های محاسباتی مرتبط از جمله سخت افزار رایانه ، نرم افزار سیستم ، نرم افزار برنامه ها و همه پیکربندی ها را حفظ و مدیریت کنید.
۲. عملیات پشتیبان گیری از داده ها و بازیابی فاجعه را انجام دهید.
۳. سخت افزار ، نرم افزار یا سایر مشکلات شبکه و سیستم را تشخیص ، عیب یابی و حل کنید و در صورت لزوم اجزای معیوب را جایگزین کنید.
۴. برنامه های ایمیل یا نرم افزار محافظت در برابر ویروس را پیکربندی ، نظارت و نگهداری کنید.
۵. برای نظارت بر عملکرد سیستم ها و شبکه های رایانه ای و هماهنگی دسترسی و استفاده از شبکه رایانه ، از کنسول های اصلی استفاده کنید.
۶. برای تعیین اینکه آیا لازم است تنظیماتی انجام شود یا خیر ، عملکرد شبکه را کنترل کنید و تعیین کنید که در آینده چه تغییراتی باید انجام شود.
۷. برای محافظت از داده ها ، نرم افزارها و سخت افزارها ، اقدامات امنیتی شبکه را برنامه ریزی ، هماهنگی و پیاده سازی کنید.
۸. برای تعیین نیاز به تعمیر یا تعویض ، سوابق عملکرد تجهیزات را تجزیه و تحلیل کنید.
۹. در مورد نحوه حل مشکلات سیستم موجود با کاربران شبکه مشورت کنید.
۱۰. تغییراتی را برای بهبود سیستم ها و پیکربندی های شبکه و تعیین نیازهای سخت افزاری یا نرم افزاری مربوط به چنین تغییراتی پیشنهاد دهید.
۱۱. سخت افزار کامپیوتر ، نرم افزار شبکه و نرم افزار سیستم عامل را طراحی ، پیکربندی و آزمایش کنید.
۱۲. مراحل راه اندازی و خاموش کردن شبکه را به طور معمول انجام دهید و سوابق کنترل را حفظ کنید.
۱۳. نوارها و دیسک های رایانه را بارگیری کرده و نرم افزار و کاغذ یا فرم چاپگر را نصب کنید.
۱۴. افراد را در استفاده از سیستم رایانه ای آموزش دهید.
۱۵. گزارش های مربوط به عملکردهای شبکه و همچنین سوابق نگهداری و تعمیر را حفظ کنید.
۱۶. داده های مربوط به نیازهای مشتری را جمع آوری کنید و از اطلاعات برای شناسایی ، پیش بینی ، تفسیر و ارزیابی نیازهای سیستم و شبکه استفاده کنید.
۱۷. برای تسهیل خرید با فروشندگان و پرسنل شرکت هماهنگ شوید.
۱۸. مدیریت یا هماهنگ سازی فعالیت های تجاری یا دپارتمان ها در ارتباط با تولید ، قیمت گذاری ، فروش یا توزیع محصول.
۱۹. ارائه گزارش به قانون گذاران با سایر کمیته ها ی دولتی در رابطه با سیاست ها ، برنامه ها یا بودجه.
۲۰. ارجاع مسائل مهم سیاست گذاری به نمایندگان منتخب برای تصمیم گیری نهایی.



مرکز مهارت اوج

آموزش مهارت های فردی و سازمانی



کارشناس شبکه های اجتماعی

شایستگی ها (بخش مهارت)



۹. **ارزیابی سیستم ها**
شناسایی شاخص های کارایی سیستم و اقداماتی که باید در راستای بهبود یا تصحیح کارایی سیستم انجام گیرد و به اهداف سیستم مربوط باشد.

۱۰. **برنامه نویسی**
طراحی برنامه های کامپیوتری برای اهداف مختلف.

۱۱. **مهارت های کلامی**
انتقال اطلاعات به صورت موثر به دیگران.

۱۲. **نظارت بهره برداری**
دیدن معیارها، درجه بندی، یا دیگر شاخص ها برای اطمینان یافتن اینکه ماشین درحال کارکردن است به صورت مناسب.

۱۳. **تحلیل کنترل کیفیت**
هدایت تست ها و بازرسی محصولات، سرویس ها یا پروسه ها برای ارزیابی کیفیت یا عملکرد.

۱۴. **ارتباط نوشتاری**
برقراری ارتباط موثر از طریق نوشتن.

۱۵. **یادگیری فعال**
بهره گیری از اطلاعات جدید در جهت تصمیم گیری و حل مسائل.

۱۶. **تحلیل عملیات**
تحلیل نیازها و الزامات محصول در حوزه طراحی.

۱۷. **مدیریت زمان**
مدیریت زمان خود و دیگران.

۱۸. **ریاضیات**
استفاده از ریاضیات جهت حل مسائل.

۱۹. **درک اجتماعی**
آگاه بودن نسبت به واکنش دیگران در مورد وقایع و صحبت ها و دانستن دلیل چنین واکنش هایی.

۲۰. **هماهنگ سازی**
مهارت ایجاد هماهنگی میان افراد و کارها.

۱. **درک مطلب**

درک نوشته ها و پاراگراف ها در اسناد مرتبط با کار.

۲. **تفکر نقادانه**

بهره گیری از منطق و استدلال جهت ارزیابی نقاط قوت و ضعف راهکار های جایگزین برای حل مسائل.

۳. **قضاوت و تصمیم سازی**

بررسی مزایا و معایب گزینه های موجود جهت تصمیم گیری.

۴. **تحلیل سیستم**

تعیین چگونگی روند کار سیستم و تغییر آن بسته به شرایط، عملیات و متغیرهای محیطی که بر روی نتیجه کار اثر می گذارند.

۵. **گوش دادن فعال**

توجه کامل به مخاطب با هدف درک کامل صحبت وی.

۶. **کنترل**

ارزیابی/رصد کارایی خودتان و سایرین یا سازمان با هدف ایجاد بهبود یا اجرایی کردن اقدام مناسب.

۷. **حل مسائل پیچیده**

شناسایی مسائل و بررسی اطلاعات جهت ارائه راهکار.

۸. **عیب زدایی**

تعیین کردن مسبب های هامل ارور ها و تصمیم گیری اینکه چه چیز باید برای آن انجام دهیم.



مرکز مهارت اوج

آموزش مهارت های فردی و سازمانی

کارشناس شبکه های اجتماعی شایستگی ها (بخش دانش)

۱. رایانه و الکترونیک

دانش تابلوهای مدار ، پردازنده ها ، تراشه ها ، تجهیزات الکترونیکی و سخت افزار و نرم افزار کامپیوتر ، از جمله برنامه ها و برنامه نویسی.

۲. زبان انگلیسی

دانش ساختار و محتوای زبان انگلیسی از جمله معنی و هجی کلمات ، قواعد ترکیب و دستور زبان.

۳. خدمات شخصی و مشتری

دانش اصول و فرآیند های ارائه خدمات به مشتری و شخصی که این شامل ارزیابی نیاز های مشتری ، رعایت خدمات مطابق با استاندارد های کیفیت و ارزیابی رضایت مشتری.

۴. مهندسی و فناوری

دانش کاربرد عملی علم و فناوری مهندسی. این شامل استفاده از اصول، تکنیک ها، روش ها و تجهیزات برای طراحی و تولید کالاها و خدمات مختلف است.

۵. ریاضیات

دانش حساب، جبر، هندسه، حساب، آمار و کاربردهای آنها.

۶. ارتباطات از راه دور

دانش انتقال، پخش، تعویض، کنترل و عملکرد سیستم های مخابراتی.





مرکز مهارت اوج


— آموزش مهارت های فردی و سازمانی —

در اوج باشید...

 owjgroup.ir

 [owjgroup.ir](https://www.instagram.com/owjgroup.ir)

 [owjgroup](https://www.linkedin.com/company/owjgroup)

 pr@owjgroup.ir